

Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích
Chrlické nám. 2/2, 643 00 Brno

Domácí řád

Článek I. Úvod

1. Domácí řád (dále jen DŘ) je vydán v souladu s platnými právními předpisy. S DŘ je každý Uživatel seznámen při nástupu do Centra sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně – Chrlicích (dále jen Centrum).
2. DŘ upravuje práva a povinnosti uživatelů sociálních služeb a práva a povinnosti poskytovatele.
3. Na tvorbě DŘ se podíleli zaměstnanci i uživatelé Centra.
4. DŘ je vydán v černotisku, v Braillově písmu i ve zvukové podobě.
5. Občan se zdravotním postižením se stal uživatelem služeb v pobytovém zařízení dobrovolně a na základě vlastního rozhodnutí. Uživatel má právo svobodné volby lékaře a zdravotní pojišťovny.
6. Uživatel sociálních služeb nemůže být omezován ve svobodě fyzického pohybu. Lze použít pouze bezpečnostní opatření v případě, kdy je ohroženo zdraví uživatelů (např. využití postranic).

Článek II. Bydlení

1. Poskytovatel je povinen zajistit uživatelům Centra materiálně technické podmínky co nejpodobnější domácímu prostředí. Centrum poskytuje ubytování v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.
2. Podle možností poskytovatele má Uživatel právo si vybrat typ pokoje, v případě dvoulůžkového pokoje má právo se rozhodnout, s kým chce či nechce pokoj sdílet.
3. Po vzájemné dohodě mezi uživatelem a poskytovatelem se může uživatel přihlásit k trvalému pobytu na adrese poskytovatele (netýká se odlehčovací služby).
4. Pokoje jsou standardně vybaveny postelí, šatní skříní, nočním stolem, stolem, židlí, poličkou. Každý uživatel má v pokoji vždy minimálně jednu uzamykatelnou skříňku.
5. Centrum dle svých možností a potřeb vybavení pokojů obměňuje. Uživatel je vždy o výměně inventáře předem informován.
6. Uživatelé si mohou svůj pokoj vybavit drobnými osobními doplňky (např. polička, obrázky, fotografie, apod.). Na pokoji může uživatel užívat vlastní ledničku, televizor, rádio (příp. podobnou audiotechniku), lampičku, holicí strojek, vysoušeč vlasů, ventilátor, počítač vč. příslušenství, varnou konvici. Uhrada za revizi elektrospotřebičů je stanovena ve směrnici o fakultativních službách.
7. Uživatel si svůj pokoj zamyká, ve dvoulůžkovém pokoji mají svůj klíč oba uživatelé. Uživatel je povinen umožnit přístup do svého pokoje reviznímu a bezpečnostnímu technikovi, uklízečkám, údržbářům a zaměstnanci, který zodpovídá za hygienu.
8. Uživatel má volný přístup do společných prostor Centra, které jsou určeny pro pobyt uživatelů. Uživatelé mohou vstoupit na pokoj jiného uživatele pouze s jeho výslovným souhlasem.
9. V době nočního klidu od 22,00 hod do 6,00 hod. je uživatel povinen nerušit hlukem ostatní uživatele.
10. Uživateli není dovoleno kouřit na pokojích a v dalších prostorách zařízení. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených místnostech (kuřárny).
11. Uživateli není dovoleno chovat zvířata, s výjimkou vodícího psa.
12. Uživateli není dovoleno ničit movitý a nemovitý majetek CSS, majetek zaměstnanců a jiných uživatelů a návštěv. Při porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel služby oprávněn po uživateli požadovat finanční úhradu způsobené škody.

13. Poskytovatel smí přestěhovat uživatele z důvodu změny jeho zdravotního stavu, a to s jeho souhlasem. Dočasně lze uživatele přestěhovat z provozních důvodů, např. po dobu rekonstrukce nebo opravy. Dále lze jednat s uživatelem o stěhování s ohledem na oprávněné zájmy jiných uživatelů nebo na základě vlastní písemné žádosti uživatele.

Článek III. Stravování

1. Uživatelé si vybírají stravu ze dvou jídel a mají právo odmítnout lékařem doporučenou dietní stravu. Úhrada za stravu je obsahem Smlouvy a je dále upravena ve směrnici o úhradě za ubytování, stravu a péči. Uživatelé chodí do jídelny vhodně oblečení a upraveni.
2. Poskytovatel zajistí kulturně etické stolování v jídelnách i na pokojích.
3. Strava je vydávána dle dietních potřeb uživatelů, hlavní jídla jsou podávána takto:
Snídaně: 7,30 - 8,00 hod.
Oběd: 12,00 - 13,00 hod.
Večeře: 17,30 - 18,30 hod.
Mezi hlavními jídly jsou podávány svačiny.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na omezení možnosti výběru ze dvou jídel z provozních důvodů.

Článek IV. Úhrady, finance a cennosti

1. Uživatel je povinen platit úhradu za pobyt, stravu a péči v dohodnuté výši a ve stanoveném termínu dle Smlouvy o poskytování sociálních služeb.
2. Poskytovatel má právo dle zák. č. 108/2006 Sb., v platném znění, na uživatelův příspěvek na péči v plné výši (netýká se Odlehčovací služby).
3. Uživatel má právo se rozhodnout, jakým způsobem naloží se svou finanční hotovostí i svými cennostmi.
4. Uživatel má možnost úschovy financí, vkladní knížky nebo cenností do trezoru v kanceláři sociálního pracovníka, a to v pracovní dny.
5. V případě například neplánované hospitalizace uživatele, kdy zanechá ve svém pokoji volně položené, neuzamčené cennosti a hotovost, jsou tyto předány účetní nebo sociálnímu pracovníkovi do úschovy v trezoru. Po dobu jejich nepřítomnosti uschová cennosti a hotovost službu konající všeobecná sestra do trezoru na ošetřovně.

Článek V. Hygiena a úklid

1. Uživatelé se rozhodují o době a četnosti hygienických úkonů. Celková koupel je však nutná minimálně jednou týdně. Uživatel má možnost delšího využití sprchy či vany. Po provedení celkové hygieny si uživatel oblékne čisté prádlo.
2. Uživatelé se rozhodují o výběru oblečení, případně požádají o pomoc personál Centra. Osobní prádlo si uživatelé vyměňují podle potřeby, spodní prádlo nejméně jednou denně. Na noc se uživatelé převlékají do prádla na spaní. Personál Centra smí upozornit uživatele na situaci, kdy by jeho znečištěné oblečení a prádlo mohlo snížit jeho společenské postavení a následně mu taktně pomoci s nápravou.
3. Při hygieně prováděné s pomocí personálu v koupelnách má uživatel právo na intimní prostředí, na volbu toho, kdo mu pomůže s hygienou.
4. Při hygieně a ošetřování na lůžku má uživatel právo na intimní prostředí a zachování lidské důstojnosti.
5. Postel a lůžkoviny jsou dezinfikovány a měněny dle potřeby, minimálně však jednou za tři týdny, u osob s omezenou pohyblivostí jednou týdně.
6. Uživatelé průběžně udržují svůj pokoj a osobní věci v čistotě a pořádku, případně za pomoci personálu. Úklid v pokojích uživatelů je personálem Centra prováděn v dopoledních hodinách. Rozsah úklidu prováděného personálem je vázán na potřeby a samostatnost uživatele.

7. Potraviny podléhající zkáze nelze skladovat mimo lednici. Personál je oprávněn zbytky jídla i předměty odporující zásadám hygieny odejmout a zlikvidovat.

Článek VI. Pobyt mimo zařízení

1. Uživatel má právo na vycházky a déle trvající pobyt mimo zařízení kdykoliv a dle svého uvážení.
2. Uživatel je povinen pobyt mimo zařízení řádně nahlásit na ošetrovně službu konající sestře a nutričnímu terapeutovi, a to minimálně 2 pracovní dny předem. Příchod hlásí uživatel rovněž 2 dny předem. Pokud se uživatel řádně neodhlásí, ztrácí nárok na finanční náhradu. V případě, že uživatel odchází ze zařízení náhle z důvodu hospitalizace, je považován za řádně odhlášeného.

Článek VII. Vztahy a jednání

1. Uživatelé jsou povinni v rámci pravidel společného soužití a vzhledem k různým druhům a stupňům zdravotního postižení se vzájemně respektovat a tolerovat.
2. Jsou povinni se k sobě navzájem, k zaměstnancům poskytovatele a návštěvníkům zařízení chovat slušně a ohleduplně.
3. Uživatelům není dovoleno používat fyzické a slovní násilí vůči sobě navzájem, vůči zaměstnancům a návštěvníkům zařízení.
4. Uživatel se rozhodne, jak ho budou zaměstnanci oslovovat.
5. Centrum umožňuje párům společné bydlení.
6. Poskytovatel a všichni jeho zaměstnanci jsou povinni dodržovat všechna práva uživatelů, respektovat jejich volbu, osobní svobodu, právo na soukromí, právo na partnerský a rodinný život, právo účastnit se společenského života, právo na kvalifikovanou péči a právo podávat stížnosti a právo svobody vyznání. Svoboda vyznání nesmí narušovat dodržování práv a povinností uživatelů i dodržování práv a povinností zaměstnanců poskytovatele.
7. Uživatel má právo požádat o změnu přiděleného klíčového pracovníka.

Článek VIII. Volný čas

1. Uživatel si volí průběh dne dle svých představ a vybírá si z programové nabídky své aktivity.
2. Uživatel má právo účastnit se sportovních, kulturních a společenských aktivit konaných v Centru i mimo ně. Vlastních aktivit a individuálních akcí se účastní dle svého uvážení. Má právo být informován o dění v zařízení a podílet se na plánování a přípravě všech aktivit.

Článek IX. Soukromí

1. Uživatel má právo na respektování soukromého a rodinného života, obydlí, korespondence, na ochranu osobních údajů a svobodu vyznání.
2. Personál vstupuje do pokojů uživatele pouze za přítomnosti uživatele, a to po zaklepaní a výzvě ke vstupu. V době nepřítomnosti uživatele může personál vstoupit pouze s jeho prokazatelným svolením nebo v případě havárie.
3. Při používání koupelny i WC má uživatel právo se zamknout.
4. Při pomoci s úklidem skříněk je uživatel přítomen, pokud neprojeví souhlas, aby se tak dělo i v jeho nepřítomnosti.

Článek X. Návštěvy

1. Centrum sociálních služeb podporuje styk uživatele s rodinou a dalšími blízkými osobami žijícími mimo zařízení a umožňuje jejich vzájemné návštěvy.
2. Návštěvy jsou umožněny po celý den mimo dobu nočního klidu a jsou evidovány na vrátnici. Návštěva na dvoulůžkovém pokoji je realizována se souhlasem spolubydlícího. Návštěvy nesmí svým chováním rušit a omezovat uživatele Centra.

3. Centrum nenesse odpovědnost za finanční prostředky, cennosti a osobní věci návštěv uživatelů v CSS. Pro návštěvy je tato informace vyvěšena na vrátnici, ve vestibulu i na patrech zařízení.

Článek XI. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Při porušení pravidel společného soužití má poskytovatel právo podle závažnosti přestupku a na základě projednání a návrhu etické komise a škodní komise po uživateli požadovat finanční úhradu způsobené škody, má právo napomenout uživatele ústně nebo písemně, anebo s ním ukončit pobyt v zařízení. Výpovědní důvody a lhůty jsou obsahem Smlouvy.
2. Poskytovatel má právo rozvázat pracovní poměr se zaměstnancem, který opakovaně porušuje práva uživatelů.
3. Zaměstnanec odpovídá za způsobenou škodu na majetku. Jestliže způsobená škoda svým rozsahem a skutkovou podstatou naplňuje charakter trestného činu, je poskytovatel povinen dát podnět k trestnímu stíhání.
4. V případě škody způsobené uživatelem na majetku zařízení, na majetku a zdraví uživatelů, zaměstnanců a návštěvníků většího rozsahu a naplnění skutkové podstaty trestného činu, je poskytovatel povinen dát podnět k trestnímu stíhání uživatele. Přestupky uživatelů proti Domácímu řádu zaměstnanci evidují a ihned řeší.

Článek XII. Podávání stížnosti

1. Uživatel má právo podávat stížnosti, podněty a připomínky, aniž by byl za své názory poskytovatelem či jiným uživatelem znevýhodněn či perzekuován, apod.
2. Stížnosti může podávat ústně, písemně i anonymně kterémukoliv zaměstnanci Centra nebo do schránky stížností, umístěných v každém patře Centra. Stížnosti může adresovat i dalším institucím např. zřizovateli Centra, veřejnému ochránci práv, atd. Adresy a postupy jsou obsahem Standardu č. 7 a jsou vyvěšeny na nástěnkách v prostorách zařízení.

Článek XIII. Etický kodex uživatele Centra

1. Pro každého uživatele platí pravidla Základní listiny práv a svobod člověka a řídí se Občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Uživatel má právo a povinnost znát a řídit se platným Domácím řádem Centra.
3. Uživatel má právo žádat soukromí a služby přiměřené možnostem Centra.
4. Uživatel má právo na ohleduplnou odbornou zdravotnickou péči prováděnou s porozuměním a kvalifikovanými zaměstnanci, má právo znát jména všech ošetřujících osob.
5. Uživatel má právo odmítnout léčbu a má být současně informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.
6. Při zhoršení zdravotního stavu, samostatného pohybu, soběstačnosti, s nutností stálého zdravotního dohledu je-li nutné, může být uživatel předán na vyšetření nebo léčení do příslušného zdravotnického zařízení.
7. Uživatel má právo očekávat, že veškeré zprávy a záznamy týkající se jeho léčby a rehabilitace, jsou považovány za důvěrné. Postupy a problémy při rehabilitaci jsou pak řešeny pouze mezi uživatelem a odbornými pracovníky.
8. Uživatel má právo se denně stýkat se členy své rodiny či přáteli. Omezení takového způsobu návštěv může být provedeno pouze ze závažných důvodů (např. karanténa).
9. Uživatel má právo kdykoliv opustit centrum na kratší nebo delší dobu, pouze oznámí v případě delšího pobytu mimo centrum včas den odjezdu a návratu.
10. Uživatel má nárok na terapii odpovídající jeho potřebám a možnostem, má nárok na takové vzdělání, rehabilitaci a podporu, které co nejvíce pomohou kompenzovat jeho zrakové postižení.

11. Uživateli musí být umožněna komunikace, pohyb a přístup ke společnosti, informacím a dalšímu vzdělání, úřadům a společenským kulturním aktivitám a aktivitám ve sportu.
12. Uživatel má právo získávat informace v bodovém písmu a zvukové podobě.
13. Uživatel má právo kdykoliv na požádání ukončit pobyt v centru.

DŘ je účinný a platný od 1. 1. 2017 a ruší dosavadní Domácí řád.

V Brně dne 31. 12. 2016

Ing. Miloš Paleček
ředitel