



## **Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně - Chrlicích**

### **Domov pro osoby se zdravotním postižením**

#### **Standard č. 12 Informovanost o poskytované sociální službě**

**Standard je určen pro:** zaměstnance, uživatele, zájemce o službu, veřejnost

**Vypracoval:** pracovní tým zaměstnanců

**Schválil a vydal:** Ing. Paleček Miloš ředitel

**Platnost od:** 1.1.2017

**Aktualizace:** nepravidelně průběžně

Pořadí aktualizace	1.	2.	3.	4.	5.
Datum	1.1.2010	1.8.2012	28.12.2012	31.12.2013	31.12.2015

Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně - Chrlících poskytuje sociální služby ve Statutárním městě Brně, městské části Brno – Chrlice, Chrlické nám. 2, 643 00 Brno.

Centrum má zpracováno souhrn informací o zařízení formou letáků, internetových stránek [www.centrumchrlice.cz](http://www.centrumchrlice.cz), vývěsek, videozáznamů, Výroční zprávy o činnosti, informačních článků v časopisu.

Zařízení je k dispozici návštěvám, exkurzím, studentům na odborné praxi a zájemcům o naše služby. Pro potencionální zájemce jsou informace přizpůsobeny cílovému uživateli, to znamená míře jeho postižení a gramotnosti.

Tato informace obsahuje zejména:

- popis zařízení
- popis poskytovaných služeb
- popis přijímacího řízení
- další informace

Centrum se za pomoci výše uvedených prostředků zviditelňuje na veřejnosti (při veřejných akcích, výstavách,...).

Pořádá veřejně přístupné akce pro odbornou i laickou veřejnost (Koncert ve tmě, konference atd.).

Centrum je celoročně připraveno zajistit individuální a skupinové exkurze, praxe studentů, brigády studentů, konzultace apod. na všech pracovištích. Vždy však za podmínek respektování soukromí uživatelů.

Centrum poskytuje informace (o své činnosti, o uživatelích) právním zástupcům, opatrovníkům a rodinným příslušníkům uživatelů v nejvyšší možné míře v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Uživatelé sociální služby mají právo na informace. Tyto jsou jim podávány prostřednictvím klíčového pracovníka, pravidelného hlášení rozhlasem (zařízení je možné na pokoji ztišit, vypnout či na přání odinstalovat), elektronické pošty, nástěnek (černotisk, Brail), umístěných na jednotlivých odděleních, vstupních prostorách a v jídelně uživatelů. Další informace jsou poskytovány na pravidelných setkáních uživatelů s vedením Centra a ostatními zaměstnanci.

Na nástěnkách jsou trvale umístěny:

- důležité informace pro uživatele a telefonické kontakty
- Domácí řád
- jídelní lístky
- nabídka volnočasových aktivit
- letáky

Tyto informace svou formou zohledňují charakter postižení uživatelů (piktogramy, obrázky,...).

Veřejně přístupný soubor informací na internetových stránkách obsahuje:

- právní formu zařízení, zřizovatele, IČ
- adresu sídla, místo poskytované služby, včetně naváděcí mapky
- kontakty
- poslání, cíl, veřejný závazek zařízení
- kapacitu zařízení
- druhy poskytovaných služeb
- podmínky přijetí, ubytování
- aktuální úhrady (pobyt, stravu, fakultativní služby,...)
- zprávy o činnosti zařízení včetně základní ekonomiky za předchozí období
- aktuální informace o činnosti uživatelů